



Une conciergerie 5 étoiles

Offrir aux voyageurs une expérience digne des plus grands hôtels dans un cadre intime et chaleureux, voilà l'ambition de Black Diamond, une conciergerie haut de gamme qui révolutionne l'hospitalité en Suisse. Sa fondatrice, Cristina Leone, issue du monde de l'hôtellerie de luxe et forte d'une longue expérience internationale, transpose les codes du service 5 étoiles à la location saisonnière, pour le plus grand bénéfice des propriétaires et des voyageurs.





Un service premium pensé dans les moindres détails

Chez Black Diamond, chaque séjour est conçu comme un moment d'exception. L'accueil se fait toujours en personne avec Cristina ou Claire, le logement est impeccablement préparé avec du linge hôtelier haut de gamme, des produits d'accueil raffinés et un kit de bienvenue soigneusement sélectionné. Chaque détail est pensé pour sublimer l'expérience, du parfum d'ambiance aux attentions personnalisées en fonction du profil des clients. Mais ce qui distingue la conciergerie, c'est son service à la carte. Imaginez arriver dans un chalet déjà approvisionné avec vos produits favoris, déguster un dîner gastronomique préparé par un chef privé ou encore profiter d'une excursion exclusive sur les sommets enneigés avec un guide local. Chaque demande trouve une solution, transformant le séjour en expérience hors du commun.

Une gestion optimisée pour les propriétaires

Louer en courte durée peut vite devenir une source de stress. Black Diamond propose une gestion clé en main, alliant sérénité et rentabilité. De la création des annonces aux suivis des réservations, en passant par l'entretien et la maintenance, tout est pris en charge avec un souci du détail propre aux standards de l'hôtellerie de luxe. Grâce à une stratégie digitale avancée, chaque logement bénéficie d'une visibilité internationale sur Booking.com, Google, Tripadvisor et Trivago. Les annonces sont optimisées par des photographies professionnelles restituant l'essence même du lieu afin de séduire les voyageurs les plus exigeants.

Une autre facette : l'accompagnement à la rénovation

Black Diamond ne se limite pas à la gestion locative. La conciergerie accompagne également les propriétaires dans la valorisation de leur bien immobilier. Cristina, également diplômée d'architecture intérieure, conseille sur l'optimisation des volumes, le choix des matériaux et l'agencement des pièces afin de maximiser le confort et le rendement locatif. Un exemple marquant ? Une vieille ferme rénovée en chalet d'exception, où des matériaux nobles comme le bois brut et la pierre naturelle ont été mis en valeur par un éclairage subtil et un ameublement élégant. Résultat : une hausse immédiate des réservations et un positionnement premium sur le marché.



Une boutique déco exclusive

Pour prolonger l'expérience, Black Diamond a créé sa boutique de décoration. Contrairement aux enseignes classiques, ici, pas de stock permanent : chaque pièce est unique et éphémère. Deux fois par an, la fondatrice part à la recherche d'objets rares et raffinés, issus principalement d'ateliers artisanaux et éthiques. Mobilier sculpté à la main, céramiques signées par des artistes, textiles précieux... Chaque élément raconte une histoire et vient enrichir l'atmosphère des logements et offre aux visiteurs la possibilité de repartir avec un souvenir exclusif de leur séjour.

Expansion vers la Riviera suisse

Après s'être ancrée à Champéry, la conciergerie s'étend vers la Riviera vaudoise, une région prisée où la demande locative explose, principalement pour une clientèle de cadres internationaux à la recherche de logements saisonniers, en quête de prestations haut de gamme. Pour accompagner cette croissance, la société prévoit, entre autre, une blanchisserie intégrée pour une qualité irréprochable du linge hôtelier fabriqué au Portugal. Enfin, grâce à son expertise, son réseau et son engagement local, Cristina propose un service haut de gamme, faisant de Black Diamond bien plus qu'une simple conciergerie : une véritable référence d'excellence, qui redéfinit l'hospitalité moderne et transforme chaque séjour en une expérience inoubliable.



Rue du Village 48 – CH-1874 Champéry
Avenue de Nestlé 16 – CH-1800 Vevey
Tél. +41 77 218 59 45
hello@blackdiamondconcierge.ch
www.blackdiamondconcierge.ch



CONCIERGERIE
SERVICE

GESTION LOCATIVE
DE COURTE DURÉE

ENTRETIEN ET
RÉNOVATIONS



RUE DU VILLAGE 48 – CH-1874 CHAMPÉRY
AVENUE DE NESTLÉ 16 – CH-1800 VEVEY
TÉL. +41 77 218 59 45

WWW.BLACKDIAMONDCONCIERGE.CH

